

بمناسبة "اليوم العالمي لذوي الاحتياجات الخاصة" "فودافون قطر" تجدد التزامها بتوفير الشمول والنفاذ للتكنولوجيا للجميع

الدوحة، 02 ديسمبر 2014: بمناسبة "اليوم العالمي لذوي الاحتياجات الخاصة" الموافق 3 ديسمبر سنوياً، أعلنت "فودافون قطر" التأكيد على التزامها بتوفير الشمول والنفاذ للتكنولوجيا للجميع.

وفي إطار هذا الالتزام، تقدّم فودافون قطر لذوي الاحتياجات الخاصة خصم دائم بقيمة 20% على عدد من الهواتف الذكية المدعومة بخدمات الجيلين الثالث والرابع وذلك من خلال إبراز بطاقتهم الخاصة من مركز "مدى" للتكنولوجيا المساعدة في قطر.

وتسعى "فودافون" دائماً إلى استكشاف سبل جديدة لتسهيل دخول الجميع إلى موقعها الإلكتروني؛ حيث تواصل الشركة تطوير الموقع بما ينسجم مع المعايير الدولية للوصول إلى الإنترنت، الأمر الذي يتيح لذوي الاحتياجات الخاصة سهولة الدخول إلى الموقع الإلكتروني والاستفادة منه قدر المستطاع. وبالاعتماد على هذه المعايير، يمكن للمستخدمين تصفح وفهم محتوى الموقع بسهولة، واستخدام أدوات الوصول والتفاعل المصممة خصيصاً لتتلاءم مع مختلف الحالات والاحتياجات.

وتبذل "فودافون" قصارى جهدها لمواءمة معايير الوصول إلى موقعها الإلكتروني مع قطاع الاتصالات متسارع النمو، ومواكبة التغيرات والتطورات التي تشهدها المنصات التفاعلية والإعلامية المختلفة.

علاوةً على ذلك، أرست "فودافون قطر" عدداً من المبادئ التوجيهية التي قدمتها "مجموعة فودافون" كركيزة أساسية لاستخدام موقعها الإلكتروني بما في ذلك معايير الوصول السهل. وتتعاون الشركة أيضاً مع "مدى" على المستوى المحلي للحصول على اعتماد النفاذ الرقمي للمركز.

وترتكز هذه المبادئ التوجيهية ومعايير نجاح الموقع الإلكتروني على 4 أسس تتضمن: تقديم المعلومات والمحتوى وفق طرق يمكن لجميع المستخدمين فهمها، وضمان سهولة التصفح والاستفادة من مكونات واجهة المستخدم، وتوفير معلومات وواجهة تشغيل سهلة الفهم لجميع المستخدمين، إضافةً إلى مرونة استخدام محتوى الموقع من قبل جميع المتصفحين بما فيهم متخصصي التكنولوجيا المساعدة.

وبهذه المناسبة، قالت دانة حيدان، رئيس قسم المسؤولية الاجتماعية والاستدامة في "فودافون قطر": "نسعى في 'فودافون قطر' إلى جعل الهواتف والتكنولوجيا المرتبطة بها أكثر سهولة في الاستخدام. وقد لا يكون عدد الأشخاص ذوي الإعاقات الشديدة كبيراً، ولكن استخدامهم للتكنولوجيا ينطوي على فوائد جوهرية من شأنها تحسين جودة حياتهم إلى حد كبير. وتتعاون 'فودافون' أيضاً مع شركات تصنيع الهواتف الجواله ومهندسي البرمجيات مثل شركة 'ريسيرتش إن موشن' (RIM) وغيرها لإدخال مثل هذه المزايا إلى أجهزة الهاتف المتوفرة في الأسواق. كما نتعاون مع مطوري التطبيقات الذكية بغية تشجيعهم على تصميم هواتف وتطوير برمجيات تأخذ بعين الاعتبار متطلبات استخدامها من قبل هذه الشرائح الخاصة من المستهلكين".

وولقد خاطبت شركة "فودافون" مؤخراً في قطر نخبة من المتحدثين على مستوى القطاع خلال مؤتمر "تيك شير الشرق الأوسط 2014" الذي نظمه "مركز قطر للتكنولوجيا المساعدة" (مدى). وجمع الحدث نخبة من الخبراء والشركاء لمناقشة أفضل الممارسات لتسهيل سبل وصول ذوي الاحتياجات الخاصة إلى التكنولوجيا على الصعيدين المحلي والإقليمي.

وأضافت حيدان: "لقد سررنا بالعمل مع مركز 'مدى' على مدى 3 سنوات سعيًا خلالها لدعم مبادرات وجهود المركز بجميع الوسائل المتاحة لتحسين جودة حياة أفراد المجتمع من ذوي الاحتياجات الخاصة، وتعزيز شعورهم بالاستقلالية والاعتماد على الذات. ومما لاشك فيه، تمتلك التكنولوجيا إمكانات هائلة لتحقيق هذا الهدف لاسيما تكنولوجيا الجوال بفضل سهولة توافرها وإمكانية حملها إلى أي مكان".

حول فودافون قطر

تمتلك شركة "فودافون قطر" الترخيص الثاني لشبكات وخدمات الهاتف الجوال العمومية والترخيص الثاني لشبكات وخدمات الهاتف الثابت في دولة قطر. وقد انطلقت شركة "فودافون" في تشغيل شبكتها منذ 1 مارس 2009، ثم بدأت بعد ذلك مباشرةً بتوفير قيمة مجزية لعملائها من خلال عدد كبير من المنتجات والخدمات.

وبعد تمكنها من بناء شبكة بروتوكول الإنترنت المندمجة بمواصفات عالمية، نجحت الشركة في إطلاق خدمات الخطوط الأرضية عبر الألياف البصرية للعملاء والشركات منذ أكتوبر 2012.

ويتمحور هدف "فودافون" حول جعل الشركة تملك العلامة التجارية الأكثر نيلاً للإعجاب في دولة قطر، كما أنها تلتزم بتوفير بنية تحتية بمواصفات عالمية في مجال الاتصالات دعماً منها لـ "رؤية قطر الوطنية 2030". ويتوافر المزيد من التفاصيل على الموقع الإلكتروني (www.vodafone.qa).

للاستفسارات الصحفية يرجى التواصل مع:

هالة قصاب، مدير العلاقات الإعلامية، فودافون قطر

البريد الإلكتروني: hala.kassab@vodafone.com