

فودافون قطر تعلن عن اسم الفائز بسيارة "ميني كوبر" في مسابقة فودافون RED التي أجرتها عبر مواقع التواصل الاجتماعي

الدوحة، 22 مايو 2014: أعلنت شركة فودافون قطر مؤخراً عن اسم الفائز بسيارة ميني كوبر الجديدة كلياً. وقد تم تخصيص هذه الجائزة القيمة للفائز في مسابقة تم إجراؤها عبر وسائل التواصل الاجتماعي تحت عنوان "Compete for a Seat"، تزامناً مع إطلاق الشركة لباقات RED الجديدة حيث رحب السيد مارك نوريس، المدير التنفيذي للعمليات التجارية والتجزئة في شركة فودافون قطر بالفائز براين ماك بوباديلو، في مركز الصفوة لخدمة العملاء.

وكانت مسابقة "Compete for a Seat" قد جرت على مدى شهرين ونصف، حيث تنافس المتسابقون على ثلاثة جواز كبيرة، وهي: سيارة ميني كوبر حمراء، ورحلة إلى المملكة المتحدة لمتابعة مباراة كرة قدم بين فريق الشياطين الحمر "مانشستر يونايتد" والحمر "ليفربول"، ورحلة لمدة 7 أيام إلى اليونان لزيادة الشاطئ الأحمر في سانتوريني. ولقد تم إطلاق المسابقة تزامناً مع الاعلان عن باقات RED.

وقد شهدت المسابقة اهتماماً لافتاً ومشاركة واسعة حيث تم تسجيل 8.500 دخول عبر مواقع Facebook و Twitter و Instagram، مع انضمام أكثر من 30.000 لمتابعي وعشاق فودافون قطر على مواقع وقنوات فودافون قطر الاجتماعية، ووضع أكثر من 100.000 إعجاب ومشاركة وتعليق.

بالإضافة لذلك أجرت فودافون قطر مسابقات خاصة على موقع Instagram تم تقديم جوائزها من أشهر الأسماء التجارية العالمية مثل Louboutin و Gucci و Versace و Mont Blanc وغيرها من العلامات التجارية المرموقة.

وكانت فودافون قطر قد أطلقت في وقت مبكر من هذا العام باقات Red الشهيرة الجديدة التي تقدم مزايا حصرية وقيمة هي الأفضل وعروضاً عائلية ممتازة. وتتكون خدمة Red من 4 فئات للاشتراك هي M و L و XL و VIP وقد شهدت هذه الباقة حتى الآن إقبالاً منقطع النظير. وتقدم فودافون قطر بالتعاون مع شركاء محليين ودوليين لعملائها مزايا حصرية تشهد البلاد معظمها لأول مرة.

1- خدمة المواقف وركن السيارات في المراكز التجارية الكبرى وأماكن الترفيه في قطر.

أبرمت فودافون شراكة مع شركة Wait Valet لركن السيارات تقدم بموجبها الشركة الثانية خدمة ركن السيارات لعملاء فودافون المشتركين في باقة Red من الفئة L وما فوق في مراكز التسوق ومناطق الترفيه الرئيسية. وتتوفر هذه الخدمة في "لاجونا مول" و"لاندمارك مول" وكتارا ومجمع دار السلام التجاري واللؤلؤة-قطر.

2- إمكانية الدخول إلى صالة كبار الزوار في أكثر من 600 مطار حول العالم.

أبرمت فودافون قطر شراكة مع شركة Priority Pass لجعل رحلات عملاء Red أكثر راحة من خلال إتاحة دخولهم إلى أكثر من 600 صالة انتظار لكبار الزوار في مختلف مطارات العالم، بما في ذلك مطار الدوحة الدولي ومطار حمد الدولي.

3- خدمة كبار الشخصيات: أفضل خدمات الاستقبال والمساعدة الشخصية في العالم.

أبرمت فودافون شراكة مع Quintessentially، الشركة العالمية الرائدة في خدمات الاستقبال والمساعدة الشخصية، لتلبية طلبات عملاء Red من فئة الـ VIP والذين بات بإمكانهم الحصول على هذه الخدمات في أي وقت وأي مكان في العالم، سواء لحجز مطعم في اللحظة الأخيرة أو اقتناء أحدث منتجات الموضة أو الحصول على تذاكر خاصة للحفلات الفنية والمباريات الرياضية وغيرها.

4- مساعدة فريق Red الخاص من فودافون:

سيقوم فريق Red من فودافون بزيارة عملاء Red من فئتي XL وVIP للرد على استفساراتهم وتلبية احتياجاتهم مثل دفع الفواتير أو معرفة أحدث العروض والمنتجات أو الانضمام إلى عملاء فودافون.

5- الاشتراك الحصري في مجموعة الأرقام التي تبدأ بـ 3030

ستتاح لعملاء Red إمكانية الاختيار من مجموعة الأرقام التي تبدأ بـ 3030 والتي خصصت حصرياً لهم وتتضمن مجموعة واسعة من الأرقام الفريدة. واحتفالاً بإطلاق Red، يمكن للعملاء الحصول على واحد من هذه الأرقام الحصرية عند اشتراكهم في أي من فئات Red.

الأفضل لعائلتك: خصم 30% على جميع خطوط العائلة وحد على الإنفاق

تقدم فودافون خصماً كبيراً يبلغ 30% على أي خطٍ ثانٍ في نفس الحساب. كما تسعى فودافون إلى توفير راحة البال لعملائها من خلال تمكين صاحب الحساب من إدارة ما تنفقه عائلته. لذلك فقد سمحت فودافون وللمرة الأولى بوضع حد على الإنفاق، حيث يمكن لصاحب الحساب أن يقرر حد الإنفاق لكل خط في حسابه. وهذا الحد يتسم بالمرونة، إذ تتفهم فودافون أن العميل قد يحتاج إلى زيادة حد الإنفاق أو تخفيضه في بعض الأحيان.

وبغض النظر عن فئة باقة Red التي اشترك فيها العميل، فإنه سيحصل على مكالمات ورسائل نصية محلية غير محدودة إلى أي شخص في قطر. وفي كل فئة من فئات Red، يحصل العملاء على ساعات مجانية من المكالمات الدولية إلى الأرقام المفضلة لديهم. علاوة على ذلك، فإن جميع فئات باقة Red تتضمن إمكانية تصفح الإنترنت عبر الجوال.

لمزيد من المعلومات تفضلوا بزيارة الموقع www.vodafone.qa/red

-انتهى-

نبذة عن فودافون قطر ش.م.ق:

فودافون قطر، شركة مساهمة قطرية، تحظى بعضوية مجموعة فودافون العالمية، وصاحبة الترخيص الثاني لشبكات وخدمات الهاتف النقال العمومية والترخيص الثاني لشبكات وخدمات الهاتف الثابت في دولة قطر.

قامت فودافون قطر بتشغيل شبكتها الجوال في 1 مارس 2009، وبعد وقت قصير، بدأت في تقديم مجموعة متنوعة من منتجات وخدمات مميزة ذات قيمة عالية لعملائها.

وقامت فودافون بإطلاق خدمات الهاتف الثابت التي تعتمد على الألياف لعملائها من الأفراد والشركات في أكتوبر/تشرين الأول 2012 وذلك بعد بناء شبكة IP مدمجة بمواصفات عالمية، ولقد باشرت فودافون بتوسيع خدماتها إلى المنازل والشركات بالتزامن مع نشر الشركة القطرية لشبكة الحزمة العريضة "Qnbn" للألياف.

يتمثل هدف فودافون في جعل الشركة تملك العلامة التجارية الأكثر نيلاً للإعجاب في دولة قطر، وتلتزم الشركة بتوفير بنية تحتية بمواصفات عالمية في مجال الاتصالات لدعم رؤية قطر الوطنية 2030. لمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقع www.vodafone.qa.

لمزيد من المعلومات للصحفيين، الرجاء الاتصال بـ:

هالة قصاب، مدير العلاقات الاعلامية في فودافون قطر.

البريد الإلكتروني: hala.kassab@vodafone.com