

بيان صحفي

افتتاح متجر "فودافون قلّة" في مؤسسة قطر

الدوحة، 18 مايو 2014: أعلنت شركة فودافون قطر اليوم عن افتتاح مركز مبيعات جديد لها في المركز الترفيهي في مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع، ليصل بذلك عدد مراكزها إلى 24 مركزاً. وقد روعي في تصميم هذا المركز والخدمات التي تقدم فيه أن يتناسب مع باقات "فودافون قلّة" مسبقة الدفع والاشتراك الشهري الخاصة بالشباب في قطر والتي أعلنت عنها الشركة مؤخراً.

وقد حضر الافتتاح السيد إبراهيم العبيدلي، مدير خدمات المجتمع بإدارة خدمات الدعم في مؤسسة قطر والسيد محمد النعيمي، مدير خدمات الترفيه بإدارة خدمات الدعم في مؤسسة قطر، والسيد مارك نوريس، المدير التنفيذي للقسم التجاري في فودافون قطر، والسيدة داليا الخلف، رئيس قسم الاستراتيجية في فودافون قطر.

ويقدم مركز مبيعات فودافون في مؤسسة قطر نهجاً جديداً ومبتكراً في خدمة العملاء، حيث يضم مرافق ترفيهية من بينها منطقة ألعاب بلاي ستيشن مخصصة لعملاء فودافون قطر يمكنهم استخدامها بشكل فردي وعبر الإنترنت في أوقات فراغهم.

كما يضم المركز قسماً خاصاً للحاسب اللوحية وسماعات "بيتس من دكتور دري" والتي تسمح للطلاب وموظفي مؤسسة قطر ومجتمع مؤسسة قطر بجمعها باستخدام تطبيق الموسيقى "أنغامي" والذي يضم أكبر مجموعة من الأغاني في الشرق الأوسط.

وسيحصل الطلاب والعملاء أيضاً على فرصة لتجربة أحدث الأجهزة والإكسسوارات والهواتف الذكية الجديدة، مثل "شوكة السعرات الحرارية" والتي تبين لهم عدد السعرات الحرارية التي تناولوها في كل وجبة.

وسيتولى خدمة العملاء في مركز "فودافون قلّة" الجديد في مؤسسة قطر موظفون شباب دون سن 25 عاماً وخبراء في التكنولوجيا، وذلك للتأكيد على تركيز "فودافون قلّة" على الشباب في قطر وخاصة في المدينة التعليمية.

وبهذه المناسبة قالت السيدة داليا الخلف، رئيس قسم الاستراتيجية في فودافون قطر: "نحن سعداء جداً بافتتاح مركز مبيعات جديد لنا في قطر وخاصة في مثل هذا الموقع المميز. ونحن محظوظون جداً في شراكتنا مع مؤسسة قطر وبعد الإعلان عن أول باقة للاتصالات خاصة بالشباب في قطر وفي "فودافون قلّة"، فإن افتتاح هذا المركز يمثل خطوة مكتملة ومناسبة تماماً. ونحن واثقون أن الأفكار المبتكرة التي يقدمها هذا المركز ستؤكد على حرص فودافون على الريادة في الابتكار وخدمة العملاء."

ومن جانبه، قال السيد علي المفتاح، المدير التنفيذي لخدمات الدعم في مؤسسة قطر: "يسعدنا أن نرحب في مؤسسة قطر بافتتاح متجر "فودافون قلّة" الجديد لشركة فودافون قطر. فموظفونا وطلابنا في غاية الأهمية بالنسبة إلينا لكونهم يشكلون الركيزة الأساس لمجتمع مؤسسة قطر. لذلك فإننا نعمل على تحسين وتطوير حياة الذين يدرسون ويعملون في حرم مؤسسة قطر انسجاماً مع ما نؤفّره في المدينة التعليمية وما سوف تقدمه فودافون قطر لمجتمعنا من خلال خططها المصممة له بشكل خاص."

وأضاف: "لا شك في أنّ العديد من الذين يعملون ويدرسون في مؤسسة قطر سوف يزورون متجر "فودافون فّله" ويشاركون في العروض والفعاليات التي سيقدمها."

ولقد أطلقت شركة فودافون قطر مؤخراً باقات "فودافون فّله" لتكون بذلك أول باقة اتصالات للشباب في قطر. وتجدر الإشارة إلى أنّ "فّله" هي كلمة قطرية تعني عيش اللحظة والاستمتاع بها وهي تعبر عن الشعور الذي تريد فودافون إيجاده لدى الشباب في قطر.

وتوفر باقات "فودافون فّله" قيمة رائعة وأنشطة مميّزة يمكن للشباب المشاركة والتمتع بها في كل وقت. ومع باقات الاشتراك الشهري والخطوط مسبقة الدفع الجديدة، يستطيع العملاء التحدث لساعات، والحصول على موسيقى بلا حدود، إلى جانب التمتع بعروض رائعة على الإنترنت:

- ساعات من المكالمات مع 1000 دقيقة للاتصال بأي رقم فودافون
- موسيقى بلا حدود على تطبيق أنغامي+ بالإضافة إلى 1 جيجابايت شهرياً للاستمتاع بمشاهدة وتنزيل الموسيقى
- عروض إنترنت رائعة مع 100 ميجابايت مجانية في كل مرة تقوم بإعادة تعبئة رصيد هاتفك مسبق الدفع و1 جيجابايت ضمن باقة "فودافون فّله" للاشتراك الشهري

كما توفر "فودافون فّله" الترفيه للشباب من خلال، مثلاً، ألعاب الفيديو في صالة الألعاب الكائنة في منطقة السد The Gaming Lounge ، وهي صالة الألعاب الوحيدة التي تفتح أبوابها على مدار 24 ساعة في قطر. ففي كل يوم أربعاء من الساعة 12 ظهراً وحتى منتصف الليل، تكون الألعاب مجانية لأي شخص في قطر برعاية "فودافون فّله".

كما تتواصل فودافون مع الشباب في أماكن تواجدهم وبالطرق التي تتناسب مع نمط حياتهم:

- نشاطات جامعية في جامعة قطر.
- خدمة الدعم من فودافون عبر تطبيق "واتس أب" على الرقم 70550111 وهي المرة الأولى التي تُستخدم فيها قناة دعم مبتكرة لتلبية احتياجات الشباب.
- منصات رقمية مخصصة على:
 - ✓ إنستاجرام: @vodafonefalla
 - ✓ تويتر: @vodafonefalla
 - ✓ فيسبوك: www.facebook.com/VodafoneFalla
 - ✓ يوتيوب: www.youtube.com/VodafoneFalla
 - ✓ الموقع الإلكتروني: www.vodafone.qa/Falla

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع www.vodafone.com

انتهى**

نبذة عن فودافون قطر ش.م.ق:

فودافون قطر، شركة مساهمة قطرية، تحظى بعضوية مجموعة فودافون العالمية، وصاحبة الترخيص الثاني لشبكات وخدمات الهاتف النقال العمومية والترخيص الثاني لشبكات وخدمات الهاتف الثابت في دولة قطر.

قامت فودافون قطر بتشغيل شبكتها الجوال في 1 مارس 2009، وبعد وقت قصير، بدأت في تقديم مجموعة متنوعة من منتجات وخدمات مميزة ذات قيمة عالية لعملائها.

وقامت فودافون بإطلاق خدمات الهاتف الثابت التي تعتمد على الألياف لعملائها من الأفراد والشركات في أكتوبر/تشرين الأول 2012 وذلك بعد بناء شبكة IP مدمجة بمواصفات عالمية، ولقد باشرت فودافون بتوسيع خدماتها إلى المنازل والشركات بالتزامن مع نشر الشركة القطرية لشبكة الحزمة العريضة "Qnbn" للألياف.

يتمثل هدف فودافون في جعل الشركة تملك العلامة التجارية الأكثر نبلا للإعجاب في دولة قطر، وتلتزم الشركة بتوفير بنية تحتية بمواصفات عالمية في مجال الاتصالات لدعم رؤية قطر الوطنية 2030. لمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقع www.vodafone.qa.

مؤسسة قطر – لإطلاق قدرات الإنسان

مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع مؤسسة خاصة غير ربحية تدعم دولة قطر في مسيرة تحول اقتصادها المعتمد على الكربون إلى اقتصاد معرفي من خلال إطلاق قدرات الإنسان، بما يعود بالنفع على دولة قطر والعالم بأكمله .

تأسست مؤسسة قطر سنة 1995 بمبادرة كريمة من صاحب السمو الأمير الوالد الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني، وتتولى صاحبة السمو الشبيخة موزا بنت ناصر رئاسة مجلس إدارتها .

تلتزم مؤسسة قطر بتحقيق مهمتها الاستراتيجية الشاملة للتعليم، والبحوث والعلوم، وتنمية المجتمع من خلال إنشاء قطاع للتعليم يجذب ويستقطب أرقى الجامعات العالمية إلى دولة قطر لتمكين الشباب من اكتساب المهارات والسلوكيات الضرورية لاقتصادٍ مبنٍ على المعرفة. كما تدعم الابتكار والتكنولوجيا عن طريق استخلاص الحلول المبتكرة من المجالات العلمية الأساسية. وتسهم المؤسسة أيضاً في إنشاء مجتمع متطور وتعزيز الحياة الثقافية والحفاظ على التراث وتلبية الاحتياجات المباشرة للمجتمع.

للحصول على كافة مبادرات مؤسسة قطر ومشاريعها، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني:
<http://www.qf.org.qa>

لمزيد من المعلومات للصحفيين، الرجاء الاتصال بـ:

هالة قصاب، مدير العلاقات الاعلامية في فودافون قطر.

البريد الإلكتروني: hala.kassab@vodafone.com

أو

المكتب الاعلامي، مؤسسة قطر

هاتف: +974 4454 1729